

#### Betingelse af garanti og anvendelse af PVC vindue.

Salgsgaranti er producentens lov at sikre, at solgt vinduer svarer til alle betingelser ifølge garanti. Garantiperiode for vindue: 7 år for vindue, bestilt med montering; 5 år for vindue, bestilt uden montering.

Garanti starter at gælde ifølge kontraktens betingelser. Reparation, udført under garantiperiode, kan ikke forlænge garantiperiode for varer.

#### **Garanti er gyldigt i de følgende tilfæld:**

- Kemisk udholdenhed af PVC materiale
- Udholdenhed af farve af PVC materiale
- Udholdenhed PVC materiale mod lys og temperatur
- Udholdenhed af forbindelsessømme i hjørnet af vinduer
- Vandisolering af vindue
- Udholdenhed mod fugtighed af termorude. Termorude skal ikke lade støv igennem.

#### **Garanti er ikke gyldig i de følgende tilfæld:**

- Hvis der er skade på overfladen, som er brugt i vinduer, som opstod efter kunden har modtaget varer
- Hvis kunden ikke fulgte regler af anvendelse og pasning af vindue.
- I tilfæld af vandalisme og andre fysiske vold.
- Hvis skade på overflade af vindue og isoleringsrude (andre defekter) er ikke synligt fra afstanden af 2 meter ved sædvanlig belysning.
- På dekorative planke, klistrede til isoleringsrude.
- Når dekorative planker er indtastet ind i isoleringsrude, som blev udført i den speciele udstyr.
- I tilfæld af bruddet af termorude.

#### **Gennemsigtighed af glasset afmåles under følgende betingelser:**

- Belysning: naturlig, lys, som ikke medfører refleksion
- Synsvinkel: 90 grad (lige overfor glasset).
- Afstand: 2 meter

Indre overflade af glas i termorude skal være ren. Der må ikke være støv, absorbenter, klister – mastike eller andre stoffer, som forstyrrer gennemsigtighed af vinduet.

#### **Pasning af vindue:**

Korrekt pasning efter vindue følger til at der opbevares vindisolering, lydisolering og støvisolering under mange år af anvendelse. Man skal passe på vinduer mindst 1 gang om året.

Pasning efer vinduet indeholder:

- Rensning og smøring af åbningssystem
- Rensning og småring af hængsler
- Rensning af fortætninger fra støv og småring af med silikoneolie

**NB! Arbejde ifølge garanti indeholder regulering 1 gang i løbet af 3 måneder efter montering. Regulering er ikke forudset for de vinduer, der blev monteret af kunden.**

**NB!Store fløje åbnes horisontalt (sædvanlig åbning) kun for opvask. Der er forbudt at efterlade dem i den åbnede position, fordi de kan synke ned på grund af eget vægt og behøver regulering.**

#### **Garanti procedure:**

Garantiarbejde udføres af ARUHAUS OÜ. Hvis man behøver at udføre garantiarbejde, skal man kontakte den nærmeste afdeling og tage med salgskontrakt og bekræftelser af betaling.

Forandring af ejeren påvirker ikke garantibevis af salgskontrakt.

Ved udløb af garantiperiode, lov, eller i andre tilfæld fra kontrakt, er garantibevis sluttet.

Garanti gælder ikke på de defekter, der opstod, hvis montering ikke blev udført ifølge producentens regler (foruden tilfæld, når montering blev udført af sælgeren), hvis kunden har brugt vindue på forkerte mål, hvis vinduer var under reparation under garantiperiode eller blev repareret af kunden og en anden person, hvis kunden har selv tilføjet noget til vinduer eller forandret dem.

**Klager eller krav i garantiperioden** accepteres kun skriftligt. Klage eller krav skal indeholde de følgende data:

- personlig data om klageren: navn, efternavn, adresse, kontakt nummer;
- essensen af klagen eller krav og dato af salgskontrakt;
- dato og signatur af klageren.

Klagen eller kravet er vedlagt:

- kopi af salgskontrakt og bilag til kontrakten, i forbindelse med hvad der opstod konflikt;
- kopier af dokumenter, som klageren henviser til i sin klage eller krav.

Eksekutoren forpligter sig at fjerne alle motiverede defekter ifølge klagen oi løbet af måned efer at klagen blive fået.

**Dug på vinduer. Temperatur i rummet skal ikke være lavere end 20 C, og fugtighed ikke mindre end 50%, luftudkast til ventilationsakslen er nødvendigt.** Hvis disse betingelser ikke opfyldes, så opstår der kondensat på vinduerne. For at undgå kondensat, skimmel (svamp) på skrænter og væggene skal man udlufte rummet, således fugtighed kan ikke sammendynge i luften. Vinduerne skal åbnes 3-4 gange om dagen med sideåbning på 5-7 minutter op til fjernelse af kondensat på glasset.