

Garanti och exploateringsvillkor för PVC fönster.

Tillverkaren försäkrar att solda fönstren motsvarar gällande garantivillkoren.

Garanti på fönster: **5 år.**

Garantin verkar enligt avtalsvillkor.

Reparationer som utförs under garantiperioden förlänger inte ursprungliga garantiperioder på varorna.

Garantin omfattar:

- Kemisk uthållighet av PVC material
- Färgförändringar av PVC material
- Uthållighet av PVC material mot ljus och miljöförändringar
- Uthållighet av svets sömmar på fönstrens hörnor
- Fönstrens vattengenomslag
- Fönstrens vattenbeständighet. Fönsterrutan får inte släppa in damm.

Garantin omfattar inte:

- Situationer när det finns skador på fönstrens yta (t ex hack, bucklor) som uppkommit efter kunden tagit emot varan
- Fall när man bryter mot exploaterings- och underhållsvillkor
- Situationer av vandalism och andra sorters fysiska missbruk
- Fall när det finns skador på fönstrets eller rutans yta (andra defekter) som man inte märker på 2 m avstånd vid vanlig belysning.
- Fastsatta dekorativa ribbor på fönsterrutor
- Dekorativa ribbor inbyggda i fönsterrutor tillverkade med speciella beslag
- Situationer när fönsterrutor går sönder

Man bedömer transparens av glas under följande villkor:

- Belysning: naturlig, tillräcklig, utan sken
- Granskningsvinkel: 90 grader (mitt emot glaset).
- Avstånd: 2 meter

Insidan av glas i fönsterrutor måste vara ren, utan damm, absorberande ämnen, extra lim, kitt eller andra föroreningar som försvårar transparens.

Hur sköter kunden fönstren:

I fall man sköter fönstren rätt, blir deras vind-, ljud- och dammbeständighet på samma hög nivå under en jättelång exploateringsperiod. Fönstren kräver behandlas på ett speciellt sätt åtminstone en gång per år.

Behandlingen omfattar:

- Rengöring och smörjning av öppningsmekanismen
- Rengöring och smörjning av gångjärnen
- Rengöring av tätningarna från damm och deras smörjning med silikonolja

OBS! Stora fönsterbågar öppnas horisontellt (vanlig öppning) bara vid rengöring. Det är förbjudet att lämna dem öppna på så sätt eftersom det leder till sättning under egen vikt och kräver justering senare.

Klagomål och anspråk under garatiperioden antas bara i skriftlig form. Klagomål eller anspråk ska innehålla följande detaljer:

- uppgifter om personen som skickar ett klagomål eller anspråk: namn, efternamn, adress, kontakttelefon;
- meningen med klagomålet eller anspråket och ett fullt datum när man skrev under avtalet;
- datum och underskrift.

Man bilagar följande dokument till klagomålet eller anspråket:

- en kopia av avtalet och dess bilagor som man har problem med;
- kopior av dokument som man hänvisar till i klagomålet eller anspråket.

Tillverkaren garanterar att lösa berättigade problem nämnda i klagomålet eller anspråket senast en månad efter man får anmälan.

Svettning av fönster. Temperatur i lokalen måste vara under 20 C, med fuktighet under 50%, man ska förse en tillräcklig luftkraft i ventilationsschaktet. Om man bryter mot de villkoren uppkommer det kondens på fönstren. För att slippa kondens på fönstren, mögel (svampar) på fönstersmyggar och väggar är det nödvändigt att lufta lokalen – det behandlar fukt. Det behövs att öppna fönstren vertikalt tre-fyra gånger per dagen under 5-7 minuter för att slippa kondens på glaset.