

Garantivilkår og vedlikehold av PVC vinduer.

Salggarantien er et løfte av produsenten å sikre at det solgte vinduet svarer til garantivilkårene.

Garantiperioden for vinduet: **5 år.**

Garantien trer i kraft i samsvar med vilkårene i kontrakten.

Reparasjoner, gjort i garantiperioden, skal ikke forlenge den opprinnelige garantiperioden for produksjonen.

Garantien gjelder for:

- Kjemikaliebestandig av PVCmaterial
- Farge fasthet av PVC material
- Fasthet av PVC material til lys og værforhold
- Fasthet av sveisesømmer på hjørnene av vinduet
- Vanntetthet av vinduer
- Fuktighet motstand av isoleringsrude. Isoleringsrude bør ikke spippe igjennom støv.

Garantien gjelder ikke for:

- Hvis påoverflaten av materialet, som brukes i vinduer, er det en skade (for eksempel bulker, risp) som oppsto etter at kjøperen mottok en produksjon
- I tilfelle av reglerforsømmelse om bruk og vedlikehold av vinduene
- I tilfelle av hærverk og annen fysisk vold
- I tilfelle av skade på overflaten av vinduet og isoleringsrude (eller andre defekter) som visuelt ikke er merkbare fra en avstand på 2 meter under normale lysforhold.
- På dekorativ lister limt til isoleringsrude
- Når dekorativ lister er innbygd (integrert) i isoleringsrude, som er laget i en spesiell design
- I tilfelle av isoleringsrudebrudd

Gjennomsiktighet av glass er anslått i følgende forhold:

- Belysning: naturlig, lys, som ikke gir gjenskinn
- Visningsvinkel: 90 grader (rett overfor glasset).
- Avstand: 2 meter

Den indre overflaten av glasset i isoleringsrude må være ren. De bør ikke være støv, absorberende materiale, lim - kitt eller andre urenheter som hindrer sikten av glasset.

Vedlikehold av vinduet:

Riktig vedlikehold vil føre til at vindtetthet, støvtetthet og støvtetthet av vinduet ikke reduseres i lang tid. Vinduer trenger regelmessig pleie for minst en gang per år.

Vedlikehold av vinduet inneholder:

- Rensing og smøring av åpningssystemer
- Rensing og smøring av hengsler
- Rensing av tetting material fra støv og smøring med silikon olje

NB! Store fløyer åpnes horisontalt (normal åpning) bare for vask. La dem i åpen stilling er forbudt, fordi de setter seg under sin vekt , og krever en hyppig regulering.

Klager eller krav innenfor garantiperioden vil bli akseptert bare skriftlig. Klagen eller kravet skal inneholde følgende opplysninger:

- Informasjon om person som sender inn klager eller krav: navn, etternavn, adresse, kontaktelefonnummer;
- Beskrivelse av klagen eller kravet, og den nøyaktige datoen for registrering av kontrakten;
- Dato og underskrift av klageren.

Til klagen eller kravet er det vedlagt:

- Kopi av kontrakten og vedlegg til kontrakten, i forbindelse med hvem tvisten oppsto,
- Kopier av dokumenter som klageren nevner i sin klage eller krav.

Person som utfører, plikter å eliminere feil (mangler), skrevet i klagen eller krav innen en måned etter mottak av kravet.

Når vinduer blir duggete. Romtemperatur bør ikke være under 20 °C, og fuktighet er under 50%, det er nødvendig trekk av luft til ventilasjonssjakt. Hvis disse vilkårene ikke er oppfylt, da oppstår kondensat på vinduer. For å unngå kondensat på vinduer, mugg (sopp) på bakken og vegger er det nødvendig å lufte ut rommet, slik at luften akkumulerer ikke fuktighet. Det er nødvendig å åpne vinduer tre til fire ganger om dagen med sideåpning i 5-7 minutter inntil eliminering av kondensat på glasset.