

### PVC-ikkunoiden takuu- ja huoltoehdot.

Myyntitakuuna on valmistajan vakuutus, että hänen myymä ikkuna täyttää takuuehdoissa säädetty vaatimukset.

Ikkunalle annetaan 5 vuoden takuu.

Takuuaika alkaa sopimuksessa säädettyä ajankohtana.

Takuuaikana tehdyt korjaukset eivät vaikuta tuotteelle alustavasti annetun takuuajan keston.

#### **Ikkunalle annettu takuu kattaa:**

- PVC-materiaalin kemiallisen kestävyys
- PVC-materiaalin värin kestävyys
- PVC-materiaalin valon- ja säänkestävyyden
- ikkunan hitsattujen kulmaliitosten ehjyyden
- ikkunan vedenpitävyyden
- umpiolasin kosteus- ja pölytiivyyden

#### **Ikkunaan annettu takuu ei kata:**

- ikkunan valmistukseen käytettyjen materiaalien pintavaurioita (mm. naarmut, lommot), jos ne ovat syntyneet tuotteet ostajalle luovuttamisen jälkeen
- muovi-ikkunoiden käyttö- ja huolto-ohjeen laiminlyönnin seurauksia
- ilkeväkän tai muun voimankäytön seurauksena syntyneitä vaurioita
- ikkunan ja umpiolasin pintavaurioita, joita ei voida havaita kahden metrin päästä normaalissa valaistuksessa
- lasiin liimattavia koristelijoita
- erimuotoisiin umpiolasisiin liimattuja koristelijoita
- umpiolasin rikkoontumista

#### **Lasin puhtautta arvioidaan seuraavissa olosuhteissa:**

- valaistus: luonnollinen, kirkas, ei aiheuta heijastusta
- tarkastelukulma: 90 astetta (suoraan lasiin kohdistettuna)
- tarkastelu- etäisyys: 2 metriä

Umpiolasin lasilevyjen sisäpintojen tulee olla puhtaita. Niissä ei saa olla pölyä, imeytysainetta, liiman tai tiivisteaineen jäämiä tai muita epäpuhtauksia, jotka vaikuttavat lasin kirkkauteen.

#### **Ostajan suorittama ikkunoiden huolto:**

Säännöllinen huolto varmistaa, että ikkunan tuulen-, melun- ja pölynkestävyys pysyy ennallaan myös pitkän käyttöajan sisällä. Ikkunat tarvitsevat säännöllistä huoltoa vähintään kerran vuodessa.

#### **Huolto kattaa:**

- heloitussjärjestelmän puhdistuksen ja voitelun öljyllä
- saranoiden puhdistuksen ja voitelun öljyllä
- tiivisteiden pölystä puhdistamisen ja voitelun silikoniohjyllä

**Huom! Isommat ikkunan osat avautuvat vaakasuoraan (normaali avaaminen) vain ikkunanpesua varten. Isoja ikkunoita ei saa jättää auki pitemmäksi aikaa, sillä painavaan ikkunaan saattaa tulla vajoamista ja ne vaativat säätöä.**

**Takuuaikana hyväksytään vain** kirjalliset reklamaatiot. Reklamaatiossa on ilmoitettava seuraavat tiedot:

- reklamaation toimittajan tiedot: nimi, osoite, yhteystiedot (puhelinnumero);
- reklamaation lähettämisen syy kuvaus ja ostosopimuksen tekemisen tarkka päivämäärä;
- päiväys ja reklamaation lähettäjän edustajan allekirjoitus.

Reklamaatioon on liitettävä:

- jäljennös sopimuksesta tai sopimuksen liitteestä, jonka pohjalta erimielisyys on syntynyt;
- jäljennökset asiakirjoista, joihin reklamaation lähettäjä reklamaatiossaan viittaa.

Reklamaation vastaanottaja sitoutuu poistamaan reklamaatiossa mainitut perustellut puutteet kuukauden sisällä reklamaation toimittamisen jälkeen.

**Kondenssivesi ikkunoissa.** Tilan lämpötila ei saa laskea alle 20 °C, suhteellisen ilmankosteuden tulisi olla alle 50 %, tilassa tulee olla toimiva ilmanvaihto. Jos näitä ehtoja ei noudateta, ikkunaan syntyy kondenssivettä. Ikkunalasiin ja puitteisiin tiivistyneen kosteuden kerääntymisen estämiseen on tiloja tuuletettava. Ikkunat avataan kolme-neljä kertaa 5-7 minuutin ajaksi tuuletusasentoon, kunnes kosteus on poistunut.